

Gebruiksovereenkomst CRSInternet

tevens

- Gebruik postcodeservice
- Verwerkersovereenkomst
- Gebruik EVS Prescriptor
- Gebruik CRS e-health
- Aanvullende informatie



1 Partijen

Tromp & Van Bruxvoort ZorgIT BV, Generaal Foulkesweg 9-A, 6703 BH Wageningen, hierna te noemen TrompBX, gaat deze Overeenkomst via een aanmelding op een website www.trompbx.nl met Klant.

2 Begrippen en definities

Onderhoud	Het aanpassen van Programmatuur aan nieuwe of gewijzigde wensen en eisen van Klant en/of veroorzaakt door wijzigingen in wet- en regelgeving, alsmede het herstellen (corrigeren) van fouten in de Programmatuur.
Algemene Voorwaarden	De Algemene Voorwaarden zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel van Midden Gelderland onder nummer 0918 9455.
Gebruiker	Persoon met een unieke Gebruikersnaam waarmee een gebruiker zich aanmeldt bij het gebruik van de Programmatuur.
Helpdesk	Gebruikersondersteuning en ondersteuning in het algemeen aan Klant met betrekking tot de Programmatuur door TrompBX per telefoon, e-mail of anderszins.
Licentieovereenkomst	Deze gebruikersovereenkomst.
Noodreparaties	Noodherstel ter voorkoming van storing, ook wel Emergency Maintenance genoemd. Dit nadat TrompBX een risico-inschatting heeft uitgevoerd waaruit is gebleken dat het niet uitvoeren van het herstelwerk een groot risico vormt voor het operationeel blijven van de Programmatuur.
Overeenkomst	Deze tussen TrompBX en Klant gesloten Overeenkomst inzake het beschikbaar stellen en het onderhoud van de Programmatuur en de aanvullende dienstverlening hieromtrent. Inclusief eventuele bijlagen en considerans, ook aan te duiden als "Licentieovereenkomst".
Productieomgeving	Voor het dagelijks gebruik draait de toepassing in een Productieomgeving bestaande uit een server met alle benodigde programmatuur en apparatuur.
Programmatuur	De versie van CRSInternet en de CRS Cliënt Portal zoals deze voor Klant beschikbaar is op de aan hem toegekende URL
Update	Een nieuwe Versie van de Programmatuur, met een Versienummer en een beschrijving van de aanpassingen.
URL	Het unieke internetadres waarop de Programmatuur voor de Klant te gebruiken is: <a href="https://<url>.crsinternet.nl/">https://<url>.crsinternet.nl/

3 Dienstverlening

3.1 Inleiding

CRSInternet en/of CRS Cliënt Portal, verder aangeduid als de Programmatuur, is een door TrompBX ontwikkelde en onderhouden applicatie voor instellingen en praktijken in de GGZ in Nederland. TrompBX biedt GGZ-instellingen en -praktijken het gebruik van de Programmatuur via internet. In deze Overeenkomst wordt zowel het gebruiksrecht van de applicatie, als de ondersteuning, het onderhouden, het realiseren van aanpassingen en het uitbrengen van nieuwe Versies geregeld. Voor dit pakket geldt een vaste vergoeding per gebruiker.

Tenminste eenmaal per jaar komt een nieuwe Versie uit. Gebruikers kunnen hun wensen kenbaar maken. De keuze of een bepaalde wens in een nieuwe Versie wordt opgenomen, wordt gemaakt door TrompBX. De Algemene Voorwaarden van TrompBX zoals deze zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel van Midden-Gelderland zijn van toepassing.

3.2 Looptijd

De looptijd van de Overeenkomst is in beginsel een periode van drie maanden. Indien de ingangsdatum niet samenvalt met het begin van een kwartaal is de looptijd van de Overeenkomst het restant van het lopende kwartaal plus een maand. Na afloop wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met een periode van een maand, tenzij zij met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste een maand schriftelijk wordt opgezegd.

3.3 Wijzigingen

Wijzigingen in de uitgangspunten ten aanzien van de Programmatuur, het gebruik van de Programmatuur en de daarmee samenhangende diensten, kunnen leiden tot tussentijdse wijzigingen in deze Overeenkomst. Wijzigingen worden door beide partijen goedgekeurd.

3.4 Omvang

In deze Overeenkomst wordt het gebruiksrecht van de Programmatuur, het onderhoud en de verdere ontwikkeling van de Programmatuur alsmede de dienstverlening rondom het gebruik vastgelegd:

- Het gebruiksrecht van Programmatuur voor het aantal gebruikers zoals is vastgelegd in hoofdstuk 5 van deze overeenkomst;
- Beschikbaarheid van de Helpdesk, toegelicht in paragraaf 3.5;
- Gebruikersondersteuning, toegelicht in paragraaf 3.6;
- Onderhoud, wijzigingen en uitbreidingen aan de Programmatuur, toegelicht in §3.7;
- Hosting, toegelicht in paragraaf 3.8;
- Computer-, netwerk en internetstoringen of -problemen vallen niet onder deze Overeenkomst;
- Deze overeenkomst is tevens de onderhoudsovereenkomst zoals genoemd in artikel 6 lid 2 van de Algemene Voorwaarden.

3.5 Helpdesk

De Helpdesk is het centrale contactpunt voor alle vragen en meldingen van Klant. Een deel van deze vragen en meldingen kan direct worden beantwoord. Andere vragen en meldingen vereisen een diepgaander onderzoek of werkzaamheden.

- De Helpdesk is telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur;
- Zaterdagen en zondagen, algemeen erkende feestdagen en door TrompBX op de website aangekondigde speciale dagen worden niet als werkdagen beschouwd;
- Het telefoonnummer van de Helpdesk is 085 4842 444;
- Meldingen per e-mail kunnen worden gestuurd naar: helpdesk@trompbx.nl;
- Documentatie – waaronder de handleiding, veel gestelde vragen en versie-beschrijvingen – is beschikbaar op www.trompbx.nl/help;
- Bij meer dan één gebruiker per klant verzorgt uitsluitend de applicatiebeheerder de melding van problemen aan de Helpdesk;
- Gebreken als bedoeld in artikel 6 lid 2 van de Algemene Voorwaarden dienen binnen twee werkdagen na constatering per telefoon of e-mail gemeld te worden.

3.6 Gebruikersondersteuning

Gebruikersondersteuning wordt in eerste instantie uitgevoerd door de applicatie- of systeembeheerder van de klant. Deze persoon is het centrale meldpunt voor alle eindgebruikers m.b.t. de Programmatuur en levert Eerstelijns support. Gebruikersondersteuning door de Helpdesk is tweedelijns support. Het betreft hierbij de assistentie van de Helpdesk aan de IT-afdeling of de applicatiebeheerder van Klant bij het oplossen van probleemmeldingen.

3.7 Update

TrompBX brengt tenminste eenmaal per jaar een Update uit. Het installeren hiervan gebeurt zo veel mogelijk buiten kantooruren. Klant wordt hiervan vooraf op de hoogte gebracht per e-mail op het opgegeven e-mailadres van de applicatiebeheerder. Wijzigingen in de nieuwe release worden beschreven.

3.8 Hosting

- Voor Klant draait een eigen database op een virtuele server welke alleen toegankelijk is voor Klant en TrompBX (voor onderhouds- en support-doeleinden);
- De kosten van deze hosting zijn bij de prijs voor Klant inbegrepen. TrompBX heeft met de hostingpartij een overeenkomst waarbinnen voldoende performance voor Klant is te realiseren. Voor (internet-)storingen die buiten de invloed van TrompBX liggen kan geen verantwoordelijkheid worden genomen;
- Klant garandeert dat elk van haar medewerkers zich met een eigen unieke Gebruikersnaam aanmeldt bij de Programmatuur en dat haar medewerkers geen Gebruikersnaam delen;
- TrompBX maakt backups van de database en website;
- TrompBX voorziet in een backup-faciliteit voor het geval de host, door welke omstandigheid dan ook, langer dan een dagdeel niet bereikbaar is. Dit betekent dat de laatste backup en de meest recente overgezette logfiles (mutaties op de laatste backup) wordt teruggeplaatst op een tweede host die draait op een fysiek andere locatie dan de eerste host.

4 Prijzen en tarieven

De actuele prijzen worden gepubliceerd op de website www.trompbx.nl. Het tarief wordt aan het begin van een kalenderjaar of bij aanvang van de Overeenkomst in rekening gebracht voor het gehele (resterende) kalenderjaar of wordt per maand gefactureerd indien een incasso-machtiging is verleend. Per 1 januari van elk jaar worden de prijzen conform de Algemene Voorwaarden geïndexeerd.

Gebruik postcode-service AdresXpress

5 Onderwerp

- 5.1 In aanvulling op de overeenkomst inzake het gebruik van CRSInternet komen partijen overeen dat Klant gebruik wil maken van de online postcodetabel.
- 5.2 TrompBX heeft een overeenkomst gesloten met de leverancier van deze tabel, Cendris, waarin is opgenomen dat zij verplicht is met haar afnemers een sublicentie-overeenkomst te sluiten waarin het gebruik is bepaald en een boeteclausule bij overtreding. Dit betreft een boete welke opeisbaar is door Cendris
- 5.3 Deze overeenkomst geeft gevolg aan voornoemde bepaling.

6 Looptijd

- 6.1 De looptijd van deze overeenkomst is gelijk aan die genoemd in artikel 3.2.

7 Vergoeding

- 7.1 Aan AdresXpress zijn voor de Klant geen extra kosten verbonden bij normaal gebruik.
- 7.2 Normaal gebruik is dat het aantal opvragingen niet meer dan tienduizend per jaar bedraagt.
- 7.3 Bij excessief gebruik is TrompBX gerechtigd de extra kosten hiervan in rekening te brengen tegen 45 euro exclusief BTW per 1.000 opvragingen per jaar.

8 Sublicentie

TrompBX is met Cendris overeengekomen met elke gebruiker een sublicentie overeenkomst te sluiten, hierin is het volgende opgenomen:

- 8.1 Cendris verstrekt een niet-exclusieve niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van AdresXpress in CRSInternet.
- 8.2 AdresXpress wordt door Cendris aan TrompBX geleverd in de vorm van een webservice.
- 8.3 Op basis van deze Overeenkomst is Klant gerechtigd om, gedurende de Looptijd, AdresXpress aan te wenden voor strikt intern gebruik binnen de eigen organisatie van Klant. Doel van het gebruik is het door middel van CRSInternet de adres-, postcode- en woonplaatsgegevens snel en eenvoudig toegankelijk te maken voor de eigen gebruikers van Klant, ter verhoging van de efficiëntie van alle werkzaamheden, gerelateerd aan het gebruik van genoemde gegevens. Het is Klant nimmer toegestaan AdresXpress (al dan niet geïntegreerd in CRSInternet) aan derden te leveren.
- 8.4 Indien Klant in strijd handelt met de artikelen 8.1 of 8.3 van deze Licentie-voorwaarden, verbeurt Klant aan Cendris een onmiddellijke opeisbare boete ter grootte van € 7.000,- (zevenduizend

Euro) per gebeurtenis, onverminderd het recht van Cendris om schadevergoeding te vorderen voor alle geleden en te lijden schade.

8.5 Cendris draagt er zorg voor dat Klant de verkregen Postcodegegevens 24 uur per dag, 7 dagen per week op de wijze zoals vooraf is overeengekomen kan aanbieden.

9 Overige bepalingen

Alle overige bepalingen van de Onderhouds- en Gebruiksovereenkomst CRSInternet zijn onverminderd van toepassing.

Verwerkersovereenkomst

Klant, hierna te noemen: 'Opdrachtgever, en TrompBX, hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: "Partijen" en afzonderlijk als "Partij", in aanmerking nemende dat:

- a) Verwerkingsverantwoordelijke bij de uitvoering van haar dienstverlening gebruik wenst te maken van de Applicaties van Verwerker;
- b) De specificaties en afspraken hierover zijn vastgelegd in de tussen Partijen gesloten Gebruiksovereenkomst;
- c) In het kader van die Gebruiksovereenkomst verwerkt Verwerker (bijzondere) Persoonsgegevens, verkregen door Verwerkingsverantwoordelijke;
- d) In deze Verwerkersovereenkomst zijn de afspraken die gemaakt zijn tussen Opdrachtgever en Verwerker over het verwerken van de Persoonsgegevens vastgelegd;
- e) Verwerker de betreffende gegevens louter in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt en niet voor eigen doeleinden;
- f) Per 25 mei 2018 van toepassing zal zijn Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (Algemene verordening gegevensbescherming);
- g) Deze Verwerkersovereenkomst, indien van toepassing, de eerdere "bewerkersovereenkomst" tussen Partijen vervangt;

In aanvulling op het bepaalde in de Gebruiksovereenkomst, komen Partijen het volgende overeen:

Artikel 10. Definities

In deze Verwerkersovereenkomst hebben de volgende begrippen, steeds aangeduid met een hoofdletter, zowel in enkelvoud als in meervoud, de volgende betekenis:

Algemene Verordening Gegevens Bescherming of AVG	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
Applicaties	online software-applicaties (computerprogrammatuur) en aanhorige systemen en netwerken van Verwerker waarin begrepen gegevensbestanden en reserve-kopieën; ook "Programmatuur" in de Gebruiksovereenkomst
Betrokkene	een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (artikel 4 sub 1 AVG), of zijn wettelijk vertegenwoordiger;
Derde	een derde als bedoeld in artikel 4 sub 10 AVG.
Functionaris voor de Gegevensbescherming	een functionaris als bedoeld in artikel 37 e.v. AVG.
Hosting	de dienstverlening door een Derde die het mogelijk maakt dat de Applicaties werken op computer- en netwerkapparatuur in hiervoor gespecialiseerde datacenters, Verwerker maakt gebruik van meerdere leveranciers
Incident	I. een klacht of (informatie)verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker; II. een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen op de

	Persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden; III. een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG; IV. iedere ongeautoriseerde toegang, verwijdering, verminking, verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens.
Medewerker	de door Partijen voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst betrokken natuurlijke persoon die werkzaam is bij of voor een van de Partijen.
Gebruiksovereenkomst	de tussen Partijen gesloten Gebruiksovereenkomst CRSInternet
Partij	Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker
Partijen	Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker
Persoonsgegeven	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van artikel 4 onder 1 AVG
Subverwerker	iedere niet-ondergeschikte derde partij die door Verwerker is betrokken bij de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst, niet zijnde Medewerkers
Verwerker	de verwerker als bedoeld in artikel 4 sub 8 AVG
Verwerkersovereenkomst	de onderhavige overeenkomst
Verwerkingsverantwoordelijke	de verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4 sub 7 AVG
Wet bescherming persoonsgegevens of Wbp	Wet van 6 juli 2000, houdende regels inzake de bescherming van persoonsgegevens (Wet bescherming persoonsgegevens), inclusief latere wijzigingen

- 10.1. Voornoemde en overige begrippen worden geïnterpreteerd overeenkomstig de AVG. Tot aan 25 mei 2018 worden begrippen geïnterpreteerd overeenkomstig de vergelijkbare bepaling uit de Wbp.
- 10.2. Waar in deze Verwerkersovereenkomst naar bepaalde normen wordt verwezen (zoals NEN7510) wordt daarmee steeds gedoeld op de meest actuele versie daarvan. Voor zover de betreffende norm niet meer wordt onderhouden, dient in de plaats daarvan de meest actuele versie van de logische opvolger van de betreffende norm gelezen te worden.
- 10.3. Eventuele afwijkingen op de tekst zijn alleen geldig voor zover deze zijn gespecificeerd in een bijlage "klantspecifieke aanpassingen verwerkersovereenkomst". Het bepaalde in deze bijlage prevaleert op het overigens bepaalde in deze verwerkersovereenkomst.

Artikel 11. Onderwerp Verwerkersovereenkomst

- 11.1. Deze Verwerkersovereenkomst heeft betrekking op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van het gebruik van het elektronisch patientendossier van Verwerker, in deze overeenkomst aangeduid met Applicaties, door Verwerkingsverantwoordelijke en de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst waarin de voorwaarden voor het gebruik van de Applicaties is overeengekomen.
- 11.2. Partijen sluiten de Gebruiksovereenkomst om de expertise die Verwerker heeft als het gaat om het verwerken en beveiligen van Persoonsgegevens te gebruiken voor de uit de Gebruiksovereenkomst voortvloeiende en hierna nader beschreven doeleinden, waarvoor Verwerker in staat dat hij hiertoe gekwalificeerd is:
- a) In het kader van de ondersteuning (support) van de Verwerkingsverantwoordelijke door Verwerker:
 - i het verlenen van ondersteuning bij het gebruik van de Applicaties;
 - ii het onderzoeken van meldingen van tekortkomingen in de werking van de Applicaties door Verwerkingsverantwoordelijke;
 - iii het onderzoeken van wensen van Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de werking van de Applicaties;
 - iv het genereren van overzichten op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke;
 - b) in het kader van ontwikkeling van Applicaties:
 - i het preventief onderzoeken van gegevens ter voorkoming van storingen;
 - c) in het kader van de Hosting:

- i de opslag van gegevens;
- ii het maken van kopieën van gegevens voor back-up, gegevensconversie, test- en/of evaluatie-doeleinden.

11.3. Deze Verwerkersovereenkomst maakt onverbreekelijk deel uit van de Gebruiksovereenkomst. Voor zover het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst strijdig is met het bepaalde in de Gebruiksovereenkomst, prevaleert het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 12. Uitvoering Verwerking

- 12.1. Verwerker garandeert dat hij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend Persoonsgegevens zal verwerken voor zover:
- a) dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst; of
 - b) Verwerkingsverantwoordelijke daartoe nadere schriftelijke instructies heeft gegeven;
- 12.2. In het kader van het bepaalde in het eerste lid van artikel 12.1 onder a) zal Verwerker uitsluitend Persoonsgegevens verwerken in het kader van de aard en doeleinden van de verwerking voortvloeiend uit de Gebruiksovereenkomst.
- 12.3. Verwerker zal alle redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de verwerking van de Persoonsgegevens opvolgen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.
- 12.4. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel, is het Verwerker toegestaan om Persoonsgegevens te verwerken indien een wettelijk voorschrift (waaronder begrepen daarop gebaseerde rechterlijke of bestuurlijke bevelen) hem tot een verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker voorafgaand aan de verwerking Verwerkingsverantwoordelijke in kennis van de beoogde verwerking en het wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, waar mogelijk, in staat stellen zich te verweren tegen deze verplichte verwerking en ook overigens de verplichte verwerking beperken tot het strikt noodzakelijke.
- 12.5. Verwerker zal de Persoonsgegevens aantoonbaar, op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en in overeenstemming met de op hem als Verwerker rustende verplichtingen op grond van de AVG, voor zover nog van toepassing de Wbp, en overige wet- en regelgeving.
- 12.6. Indien de dienstverlening door Verwerker de verwerking van gezondheidsgegevens of andere bijzondere Persoonsgegevens impliceert, garandeert Verwerker dat hij niet in strijd met gezondheidswetgeving zal handelen.
- 12.7. Verwerker zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke, geen Persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").
- 12.8. Verwerker waarborgt dat betrokken Medewerkers een geheimhoudingsclausule hebben getekend als onderdeel van de door hen ondertekende (arbeids-)overeenkomst op basis waarvan zij hun werkzaamheden voor Verwerker verrichten.

Artikel 13. Beveiliging Persoonsgegevens en controle

- 13.1. Verwerker zal aantoonbaar, passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of enige vorm van onrechtmatige verwerking. In deze beveiligingsmaatregelen zijn de mogelijk in de Gebruiksovereenkomst reeds bepaalde maatregelen begrepen. De maatregelen omvatten in ieder geval:
- a) maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegde Medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet;
 - b) maatregelen waarbij de Verwerker zijn Medewerkers en Subverwerkers uitsluitend toegang geeft tot Persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die Persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende (rechts)persoon noodzakelijk is;
 - c) maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;
 - d) maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke;

- e) maatregelen om te waarborgen dat Persoonsgegevens gescheiden worden verwerkt van de Persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt;
 - f) de overige maatregelen die Partijen zijn overeengekomen zoals indien van toepassing vastgelegd in een bijlage "aanvullende maatregelen verwerkersovereenkomst".
- 13.2. Verwerker werkt aantoonbaar in overeenstemming met NEN7510 en heeft een passend, geschreven beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van Persoonsgegevens, waarin in ieder geval de in het eerste lid van dit artikel 13 genoemde maatregelen uiteen zijn gezet.
- 13.3. Verwerker voldoet aan de veiligheidseisen voor netwerkverbindingen zoals beschreven in NEN7512.
- 13.4. Verwerker voldoet aan de eisen ten aanzien van logging zoals beschreven in NEN7513.
- 13.5. Verwerker voldoet aan de eisen van andere NEN-normen voor zover die voor de gezondheidszorg van toepassing zijn verklaard.
- 13.6. Verwerker zal op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke een door een onafhankelijke en ter zake deskundige derde afgegeven geldig certificaat overleggen, indien deze daarover beschikt, waaruit volgt dat Verwerker de verplichtingen uit dit artikel naleeft.
- 13.7. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om toe te laten zien op de naleving van de hiervoor onder 13.1 t/m 13.4 genoemde maatregelen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke, indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt, hiertoe maximaal eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip en verder indien Verwerkingsverantwoordelijke daar aanleiding toe ziet naar aanleiding van (vermoeden van) informatie- of privacy-incidenten, zulks te laten controleren door een gezamenlijk aan te wijzen onafhankelijke deskundige IT-auditor die is gebonden aan geheimhouding. De controle mag de bedrijfsactiviteiten van Verwerker niet in onredelijke mate verstoren. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke zullen de uitkomsten van de controle bespreken en in gezamenlijk overleg vaststellen of het beveiligingsbeleid van Verwerker dient te worden aangepast. Eventuele aanpassingen in het beveiligingsbeleid zullen door Verwerker binnen een redelijke termijn worden geïmplementeerd.
- 13.8. Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit artikel 13 periodiek evalueren en, waar nodig, de maatregelen verbeteren om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder dit artikel 13. Het voorgaande laat de instructiebevoegdheid van Verwerkingsverantwoordelijke om zo nodig aanvullende maatregelen te (doen) treffen onverlet.

Artikel 14. Monitoring, informatieplichten en incidentenmanagement

- 14.1. Verwerker zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen en over de resultaten van de monitoring in overeenstemming met dit artikel 14 rapporteren aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 14.2. Zodra zich een incident voordoet met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is, heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen, is Verwerker verplicht Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld, doch binnen 36 uur, na ontdekking daarvan in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken omtrent
- a) de aard van het incident;
 - b) de (mogelijk) getroffen gegevens;
 - c) de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het incident;
 - d) de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het incident op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
- Indien op het moment van de melding nog niet alle hiervoor opgesomde informatie beschikbaar is, zal Verwerker de nog ontbrekende informatie zonder onredelijke vertraging nasturen.
- 14.3. Verwerker is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om het Incident zo snel mogelijk te herstellen dan wel de verdere gevolgen zoveel mogelijk te beperken. Verwerker treedt zonder uitstel in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke teneinde hierover nadere afspraken te maken.
- 14.4. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde redelijkerwijs zijn medewerking verlenen en zal de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen en stelt Verwerkingsverantwoordelijke in staat een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het Incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien

van het Incident, waaronder begrepen het informeren van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en/of de Betrokkene zoals bepaald in artikel 14.8.

- 14.5. Verwerker zal te allen tijde geschreven procedures voorhanden hebben die hem in staat stellen om Verwerkingsverantwoordelijke van een onmiddellijke reactie over een Incident te voorzien, en om effectief samen te werken met Verwerkingsverantwoordelijke om het Incident af te handelen. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke voorzien van een afschrift van dergelijke procedures indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt.
- 14.6. Meldingen die worden gedaan op grond van artikel 14.2 worden ogenblikkelijk gericht aan Verwerkingsverantwoordelijke of, indien relevant, aan een door Verwerkingsverantwoordelijke tijdens de duur van deze Verwerkersovereenkomst schriftelijk bekendgemaakte Medewerker van Verwerkingsverantwoordelijke. Indien Verwerkingsverantwoordelijke een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) heeft aangesteld, worden de meldingen gericht aan deze FG.
- 14.7. Het is Verwerker niet toegestaan informatie te verstrekken over Incidenten aan betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is of Partijen anderszins zijn overeengekomen.
- 14.8. Indien en voor zover Partijen zijn overeengekomen dat Verwerker in relatie tot een Incident rechtstreeks contact onderhoudt met autoriteiten of andere derde partijen, dan houdt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan voortdurend op te hoogte.

Artikel 15. Medewerkingsverplichtingen

- 15.1. De AVG en overige (privacy)wetgeving kent aan de Betrokkene bepaalde rechten toe. Verwerker zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij de nakoming van de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen voortvloeiend uit deze rechten.
- 15.2. Een door Verwerker ontvangen klacht of een verzoek van een Betrokkene met betrekking tot verwerking van Persoonsgegevens wordt door Verwerker zonder uitstel doorgestuurd naar Verwerkingsverantwoordelijke.
- 15.3. Op het eerste daartoe strekkende verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke alle relevante informatie verstrekken betreffende de aspecten van de door hem verrichte verwerking van Persoonsgegevens zodat Verwerkingsverantwoordelijke, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat zij de toepasselijke (privacy) wetgeving naleeft.
- 15.4. Verwerker zal voorts op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van de op grond van de toepasselijke privacywetgeving op Verwerkingsverantwoordelijke rustende wettelijke verplichtingen (zoals het uitvoeren van een privacy impact assessment).

Artikel 16. Inschakeling subverwerkers

- 16.1. Verwerker zal zijn activiteiten die bestaan uit het verwerken van Persoonsgegevens of vereisen dat Persoonsgegevens verwerkt worden, niet uitbesteden aan een Subverwerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 16.2. Verwerkingsverantwoordelijke geeft tenminste de in lid 1 van dit artikel genoemde toestemming voor de derden die de Hosting verzorgen van de Applicaties.
- 16.3. Voor zover Verwerkingsverantwoordelijke instemt met de inschakeling van een Subverwerker, zal Verwerker aan deze Subverwerker dezelfde of strengere verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Verwerkersovereenkomst en de wet voortvloeien. Verwerker zal deze afspraken schriftelijk vastleggen en zal toezien op de naleving daarvan door de Subverwerker. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek afschrift verstrekken van de met de Subverwerker gesloten overeenkomst(en).
- 16.4. Niettegenstaande de toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het inschakelen van een Subverwerker die in opdracht van de Verwerker (gedeeltelijk) gegevens verwerkt, blijft Verwerker volledig aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker. De toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker laat onverlet dat voor de inzet van Subverwerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte toestemming vereist is in overeenstemming met artikel 12.7 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 16.5. In het geval Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker verzoekt een of meerdere specifieke koppelingen te realiseren met systemen van derden zal Verwerkingsverantwoordelijke zelf zorgdragen voor een adequate geheimhoudingsovereenkomst c.q. verwerkersovereenkomst met deze derde.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1. Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen.
- 17.2. Enige beperking van de aansprakelijkheid in de Overeenkomst is mutatis mutandis ook van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst, met dien verstande dat:
- a) eventuele (impliciete of expliciete) uitsluitingen van aansprakelijkheid voor verlies en/of verminking van Persoonsgegevens zijn uitgesloten;
 - b) eventuele (impliciete of expliciete) uitsluitingen van aansprakelijkheid voor boetes die door de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere toezichthouder worden opgelegd die rechtstreeks verband houden met een toerekenbare tekortkoming van Verwerker, of een aan Verwerker toerekenbaar gedraging of nalaten, zijn uitgesloten.
- 17.3. Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke en stelt de Verwerkingsverantwoordelijke schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden, alsmede boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens, die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming door Verwerker en/of diens onderaannemers/Subverwerkers in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en/of enige schending door Verwerker en/of diens onderaannemers/Subverwerkers van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens.
- 17.4. Voor zover Partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn jegens derden, waaronder begrepen de betrokkene, of gezamenlijk een boete opgelegd krijgen door de Autoriteit Persoonsgegevens, zijn zij jegens elkaar, ieder voor het gedeelte van de schuld dat hem in hun onderlinge verhouding aangaat, verplicht overeenkomstig het bepaalde in Boek 6, Titel 1, Afdeling 2 van het Burgerlijk Wetboek in de schuld en kosten bij te dragen, tenzij de AVG anders bepaalt in welk geval de AVG voorgaat.
- 17.5. Voor zover in de Overeenkomst geen beperking van aansprakelijkheid voor Verwerkingsverantwoordelijke is opgenomen, geldt de in lid 2 opgenomen beperking voor Verwerker eveneens voor de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 17.6. Iedere beperking van aansprakelijkheid komt voorts voor de betreffende Partij te vervallen in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de betreffende Partij.
- 17.7. Partijen dragen zorg voor afdoende dekking van de aansprakelijkheid.

Artikel 18. Kosten

- 18.1. De kosten voor de verwerking van gegevens die inherent zijn aan de normale uitvoering van de Overeenkomst, worden geacht besloten te liggen in de op grond van de Overeenkomst reeds verschuldigde vergoedingen.
- 18.2. Enige ondersteuning of enige andere aanvullende dienstverlening die Verwerker op grond van deze Verwerkersovereenkomst dient te verlenen, of die wordt verzocht door Verwerkingsverantwoordelijke, inclusief alle verzoeken tot aanvullende informatie, zullen in rekening worden gebracht bij Verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig de gangbare tarieven.
- 18.3. De voorgaande bepaling is niet van toepassing indien de werkzaamheden verband houden met een tekortkoming van Verwerker onder deze Verwerkersovereenkomst. De werkzaamheden zullen in dat geval kosteloos worden verricht (onverminderd het recht van Verwerkingsverantwoordelijke de daadwerkelijk geleden schade op Verwerker te verhalen).

Artikel 19. Duur en beëindiging

- 19.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen op de datum van de laatste ondertekening en loopt zolang de Gebruiksovereenkomst duurt.
- 19.2. De Verwerkersovereenkomst maakt na ondertekening ervan door beide Partijen integraal en onlosmakelijk deel uit van de Gebruiksovereenkomst. Beëindiging van de Gebruiksovereenkomst, op welke grond dan ook heeft tot gevolg dat de Verwerkersovereenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt tenzij Partijen in voorkomend geval anders overeenkomen.
- 19.3. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren bijvoorbeeld die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.
- 19.4. Ieder der Partijen is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de Overeenkomst, de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en de daarmee samenhangende Overeenkomst op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- a) de andere Partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
 - b) de andere Partij aantoonbaar [ernstig] tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling;

- c) een Partij in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt.
- 19.5. Gelet op de grote afhankelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke van Verwerker alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement), verklaart Verwerker zich reeds nu voor alsdan bereid op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aanvullende afspraken met Verwerkingsverantwoordelijke te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen. Deze aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit:
- a) het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door Verwerker verwerkte gegevens; en/of
 - b) het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of
 - c) het met een derde partij sluiten van een (tri-partite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de op grond van de Overeenkomst te verrichten prestaties – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van of parallel aan Verwerker te kunnen (gaan) verrichten.
- 19.6. Verwerker heeft een exit-plan voor het nakomen van alle verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst, ingeval de Overeenkomst of de Verwerkersovereenkomst (tussentijds) beëindigd wordt. Verwerker geeft op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke afschrift van dit plan.
- 19.7. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst per direct te ontbinden indien Verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de Persoonsgegevens worden gesteld.
- 19.8. Het is Verwerker niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke deze Verwerkersovereenkomst en de rechten en plichten die samenhangen met deze Verwerkersovereenkomst over te dragen aan een derde partij.

Artikel 20. Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van Persoonsgegevens

- 20.1. Verwerker zal geen zelfstandige beslissingen nemen ten aanzien van de duur van de bewaring van de persoonsgegevens. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker voorzien van duidelijke en werkbare schriftelijke instructies omtrent het verwijderen of vernietigen van persoonsgegevens, indien dat nodig is om rechtmatige bewaartermijnen te hanteren.
- 20.2. Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, of indien van toepassing aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, de persoonsgegevens verwijderen dan wel vernietigen of teruggeven aan Verwerkingsverantwoordelijke conform de redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker bewijs van het feit dat de gegevens verwijderd of vernietigd zijn, in de vorm van een door de directie ondertekende verklaring. Eventuele teruggave van de gegevens zal in een algemeen gangbaar, gestructureerd gegevensformaat langs elektronische weg plaatsvinden. Indien teruggave, vernietiging of verwijdering niet mogelijk zijn, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte. In dat geval garandeert Verwerker dat hij de persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet zal verwerken voor andere doeleinden.
- 20.3. Indien binnen zes maanden na beëindiging van de overeenkomst geen instructies zijn ontvangen zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke om instructies vragen en indien deze instructies niet binnen zes maanden daaropvolgend zijn verstrekt de persoonsgegevens vernietigen.

Artikel 21. Intellectuele eigendomsrechten

- 21.1. Voor zover de (verzameling van) Persoonsgegevens wordt beschermd door enig intellectueel eigendomsrecht, verleent Verwerkingsverantwoordelijke toestemming aan Verwerker de Persoonsgegevens te gebruiken in het kader van de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 22. Slotbepalingen

- 22.1. De overwegingen maken onderdeel uit van deze overeenkomst.
- 22.2. In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 22.3. In alle gevallen waarin deze Verwerkersovereenkomst niet voorziet beslissen Partijen in onderling overleg.
- 22.4. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

- 22.5. Partijen zullen zich inspannen conflicten in onderling overleg op te lossen. Hierbij is inbegrepen de mogelijkheid het geschil te beëindigen door een in onderling overleg vast te stellen mediation of arbitrage.
- 22.6. Geschillen over of in verband met deze Verwerkersovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe in de Gebruiksovereenkomst aangewezen rechtbank of arbiter(s).

Gebruik EVS PRESCRIPTOR

Aanvulling op de overeenkomst voor het gebruik van Programmatuur ingeval dat Klant gebruik gaat maken van het Elektronisch Voorschrijfsysteem (EVS) PRESCRIPTOR.

Artikel 23. Doorlevering EVS Prescriptor en Z-Index

1. TrompBX heeft het recht het gebruik van het PRESCRIPTOR door te leveren, alsmede de onderliggende tabellen van de G-Standaard van Z-index.
2. TrompBX is met DIGITALIS, de leverancier van PRESCRIPTOR, en Z-Index, de leverancier van de G-Standaard, overeengekomen met elke gebruiker een sublicentie-overeenkomst te sluiten
3. PRESCRIPTOR wordt geleverd in de vorm van een webservice. TrompBX draagt zorg voor het goed functioneren hiervan in Programmatuur.
4. Op basis van deze Overeenkomst is Klant gerechtigd om, gedurende de Looptijd, PRESCRIPTOR aan te wenden voor strikt intern gebruik binnen de eigen organisatie van Klant. Het is Klant nimmer toegestaan PRESCRIPTOR aan derden te leveren.
5. De aanvangsdatum van het gebruik is gelijk aan dat van Programmatuur.
6. De overeenkomst wordt aangegaan voor de restant van het lopende kalenderjaar en het daaropvolgende gehele kalenderjaar, tenzij Klant vóór 1 oktober van enig jaar te kennen geeft het gebruik te willen beëindigen voor het daaropvolgende jaar.
7. De kosten van het gebruik worden door TrompBX bij Klant in rekening gebracht, TrompBX draagt zorg voor de afdracht aan DIGITALIS en Z-index.
8. De actuele prijzen zijn opgenomen op de website van TrompBX.
9. De facturering loopt gelijk op met de facturering van het gebruik van Programmatuur, dat wil zeggen per maand indien een incasso-machtiging is afgegeven, anders per kalenderjaar.
10. De gebruiksvoorwaarden van PRESCRIPTOR zijn op de website van TrompBX onder prijsinformatie opgenomen.
11. CRS kan in het licht van de gebruiksvoorwaarden van Prescriptor worden gezien als "HIS" (voor praktijken) dan wel als een "ZIS" (voor instellingen).
12. De Onderhouds- en Gebruiksovereenkomst CRS is onverminderd van toepassing.

Gebruik CRS e-health

Aanvulling indien Klant ook gebruik gaat maken van CRS e-health. CRS e-health is een verzameling online software applicaties en systemen die hierna worden aangeduid met "de Applicaties"

Artikel 24. Gebruiksrecht

Opdrachtgever wordt het niet-exclusieve en niet overdraagbare recht verleent de Applicaties te gebruiken, met inachtneming van de voorwaarden en beperkingen van deze Overeenkomst.

Opdrachtgever aanvaardt dit gebruiksrecht.

Artikel 25. Reikwijdte van het gebruiksrecht

1. Opdrachtgever mag de Applicaties slechts gebruiken voor het meten, monitoren en/of behandelen van klachten van haar eigen cliënten/patiënten. Opdrachtgever/Gebruiker verklaart nadrukkelijk op de hoogte te zijn van het feit dat bepaalde resultaten van de Applicaties en/of uitkomsten van de data en/of gegevens uitsluitend dienen ter ondersteuning van de (screenende) diagnostiek en/of behandeling. Resultaten en/of uitkomsten dienen altijd getoetst te worden aan andere bronnen van (klinische) informatie, zoals, maar niet beperkt tot, het contact met de cliënt/patiënt.
2. Opdrachtgever mag de Applicaties slechts laten gebruiken door professionele Gebruikers die gerechtigd alsmede bevoegd en bekwaam zijn tot het gebruik en de interpretatie van de Applicaties. TrompBX is nimmer aansprakelijk voor welke diagnose of besluitvorming dan ook gebaseerd op de Applicaties, noch voor de effecten van het inzetten van de Applicaties ten behoeve van cliënten/patiënten. Opdrachtgever vrijwaart TrompBX ten aanzien van dergelijke diagnose of besluitvorming en/of effecten van de inzet van de Applicaties dan wel uitkomsten van de data en/of gegevens. TrompBX garandeert niet dat het online materiaal

dat via dan wel binnen de Applicaties ter beschikking wordt gesteld actueel, compleet en accuraat is.

3. Opdrachtgever mag de Applicaties slechts gebruiken voor gegevensverwerking binnen zijn eigen onderneming [en binnen de ondernemingen van Opdrachtgevers dochter-maatschappijen in de zin van artikel 2:24a BW], doch nooit zodanig dat dit gebruik leidt of kan leiden tot enige vorm van - al dan niet commerciële - exploitatie van de Applicaties of enig gedeelte daarvan door Opdrachtgever of enige derde.
4. Het gebruiksrecht omvat ook standaard aanpassingen aan de Applicaties zoals deze aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, alsmede doorontwikkelingen en/of uitbreidingen van de Applicaties die ingevolge deze overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
5. Het gebruiksrecht wordt aan Opdrachtgever verleend, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 26. Intellectuele eigendomsrechten

1. Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de te beschikking gestelde Applicaties [en de documentatie], komen uitsluitend toe aan TrompBX of diens licentiegevers c.q. toeleveranciers. Niets in deze Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.
2. TrompBX garandeert aan Opdrachtgever dat de Applicaties en het aan Opdrachtgever toegestane gebruik daarvan geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of soortgelijke rechten van derden
3. In het geval van een inbreuk of beweerde inbreuk als in het tweede lid bedoeld of naar het oordeel van TrompBX een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich zou kunnen voordoen, is TrompBX gerechtigd de Applicaties te vervangen of te wijzigen, zodanig, dat de inbreuk daardoor wordt opgeheven en aan de functionele eigenschappen van de Applicaties zo min mogelijk afbreuk wordt gedaan.

Artikel 27. Vergoeding en duur

1. TrompBX behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks te indexeren.
2. Wijziging van licentievergoedingen van tests en vragenlijsten of online materiaal van derden, worden zo spoedig mogelijk na bekendmaking gecommuniceerd, wanneer deze meer dan 10% bedragen. Actuele tarieven kan Opdrachtgever inzien via de website.
3. De looptijd van deze overeenkomst is gelijk aan die van de overeenkomst gebruik CRSInternet.

Artikel 28. Prijs, omvang en ingangsdatum

1. De actuele tarieven worden gepubliceerd op de website van TrompBX onder "Prijsinformatie".
2. Kosten worden maandelijks in rekening gebracht, een specificatie is opvraagbaar via CRSInternet > Beheer > Opties toepassing > Rom opties > Verbruiksrapportage.

Aanvullende informatie

Toestemmingsverklaring VECOZO

Voor de communicatie met VECOZO om verzekeringsgegevens van cliënten op te vragen en elektronisch te declareren is een beveiligde verbinding nodig. TrompBX heeft hiervoor als softwareleverancier een VECOZO systeemcertificaat. Het enige dat u als klant nog hoeft te doen is bij Vecozo een zogenaamde toestemmingsverklaring te geven aan ons voor

- Zvw en Wlz declaraties
- Controle verzekeringsrecht (COV)
- VSP-JW
- VSP-WMO
- Jeugdwet declaraties
- Wmo declaraties

U verleent toestemming aan "Tromp & Van Bruxvoort ZorgIT BV".

De handleiding voor de toestemmingsverklaring staat op de site van VECOZO. U heeft een persoonlijk certificaat nodig om in te kunnen loggen op de site van VECOZO en de toestemming te verlenen. Dit certificaat installeert u in de browser (Internet Explorer of Firefox) op uw PC of Mac. Informatie over het aanmelden bij Vecozo, het aanvragen en installeren van een persoonlijk certificaat vindt u in de kennisbank van VECOZO.

DIS

Het landelijke DBC-informatiesysteem DIS ontvangt en beheert alle informatie over DBC's en BasisGGZ-trajecten. Het bevat gegevens uit de basisregistratie van zorgaanbieders over wat zij aan zorg geleverd en gedeclareerd hebben. Nadat DBC's en BasisGGZ-trajecten gedeclareerd zijn door CRSInternet moeten zij aan DIS worden aangeleverd. Met CRSInternet kunt u de gegevens over de gedeclareerde prestaties aanleveren aan DIS. U heeft daarvoor wel een account nodig bij DIS. Meer informatie vindt u op www.dbcinformatiesysteem.nl.

U kunt hier terecht om een DIS-account aan te vragen, maar ook door te geven dat u overstapt naar een andere softwareleverancier.

LET OP: Bij DIS kiest u leverancier "F. Tromp" met het product "CRSIntranet".

Postcodetabel

Cendris is de leverancier van de postcodetabel. Zij verplichten ons met elke afnemer een overeenkomst te sluiten om misbruik te voorkomen. De kosten van het gebruik van de postcodetabel zijn bij de prijs van CRSInternet inbegrepen.

Zorgmail

Zorgmail is systeem voor beveiligd berichtenverkeer. Het gaat met name om berichten naar de huisarts. Uw Zorgmail gebruikersnaam en wachtwoord voert u in CRSInternet in bij Beheer > Systeeminstellingen > Zorgmail > Opties Zorgmail. Meer informatie en aanmelden op <http://www.zorgmail.nl>

Versie: 1 mei 2018